

Kundecase

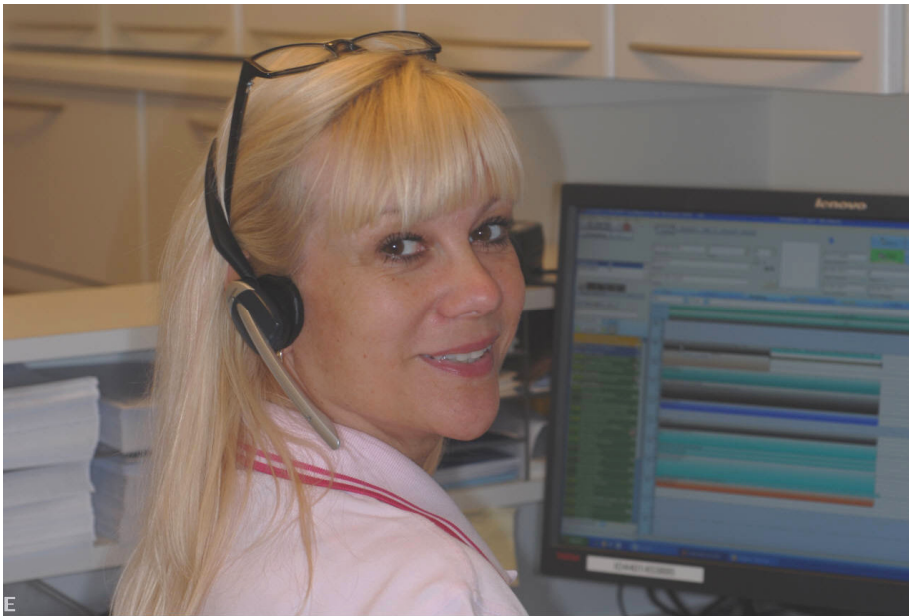
Kunde: Tandlæge Nicolai Yde

Løsning: IP-telefoni med integration til Al Dente

Con **e** Com

Charlotte Damm, tandlægeklinikken Nicolai Yde om Con E Coms nye integration til Al Dente

“Vi har både fået hurtigere arbejds gang og bedre kunde betjening”



Klinikassistent Charlotte Damm :

”Nu kommer patientens data automatisk frem på skærmen, når vi skal bruge dem”

skærbillede, der viser, at kunden står i Al Dente.

Når man klikker på dette ikon, så kommer patientens data frem, og hvis man er i gang med at ekspedere en anden person, så venter man, til man er færdig med det.

“Vi har koblet det nye integrationsmodul fra Con E Com sammen med vores Al Dente tandlægesystem, og det er en rigtig smart udbygning af vores Con E Call telefonsystem.

For det betyder, at vi automatisk kan få patienternes data op på skærmen, når de ringer ind, fordi modulet bruger telefonnummeret til lynhurtigt at finde kunden i Al Dente. Så vi skal ikke længere bede kunderne om fx deres cpr-nummer, men sparer både forespørgsel og indtastning og kan ovenikøbet give kunderne en hurtigere og mere professionel betjening.”

Dét fortæller Charlotte Damm, der er klinikassistent og leder af

receptionen i tandlægeklinikken Nicolai Yde i det centrale København, hvor man er en af de første tandlægeklinikker, der har taget det nye integrationsmodul fra Con E Com i brug.

Det nye modul er en udbygning af Con E Coms telefonsystem Con E Call, og det er tæt integreret med klinikkens tandlægesystem, det populære Al Dente, og dets hovedfunktion er, at aflæse telefonnummeret på alle opringer til klinikken og tjekke, om nummeret findes i Al Dente.

For i Al Dente har man registreret alle patienternes telefonnumre, både fastnetnumre og mobilnumre og i mange tilfælde også arbejdsnumre, så når en kunde ringer op, så er der et ikon i hjørnet af Al Dentes

Hvad er Con E Call?

Con E Call er et IP-telefoni-system til erhvervslivet, udviklet af Con E Com.

Det er stabilt, fleksibelt og fremtidssikret, og det er hurtigt, nemt og billigt at komme i gang med.

Con E Call har mange spændende faciliteter, som traditionel telefoni ikke har, udover alle de kendte funktioner fra traditionelle telefonanlæg.

En af systemets store styrker er, at det kan integreres til andre systemer som f.eks. Al Dente tandlæge journal system

fortsættes



fortsat

Klinik for æstetik, implantater og rekonstruktion

Den rigtige behandling for det enkelte individ

Klinikkens klare målsætning er at kunne tilbyde tandbehandling på et højt kvalitetsniveau. Fra den basale undersøgelse og tandrensning til den komplekse analyse af en patient med behov for rekonstruktion af bid og smil.

Klinikkens behandlingsfilosofi tager udgangspunkt i en interdisciplinær tilgang til patienten. På baggrund af indgående teoretisk og praktisk viden om de forskellige specialer indenfor tandlægefaget, er det muligt at analysere patientens behandlingsbehov og derefter tilbyde et bredt spektrum af behandlingsmuligheder.

Kombineret med patientens ønsker og økonomi munder det ud i den rigtige behandling for det enkelte individ.

Læs mere på www.tandlaegerneyde.dk

Hvis nummeret ikke findes i AI Dente, så leder modulet i De Gule Sider – altså ude på nettet – og viser de oplysninger, man finder der om det pågældende nummer.

Lige som man ønsker det

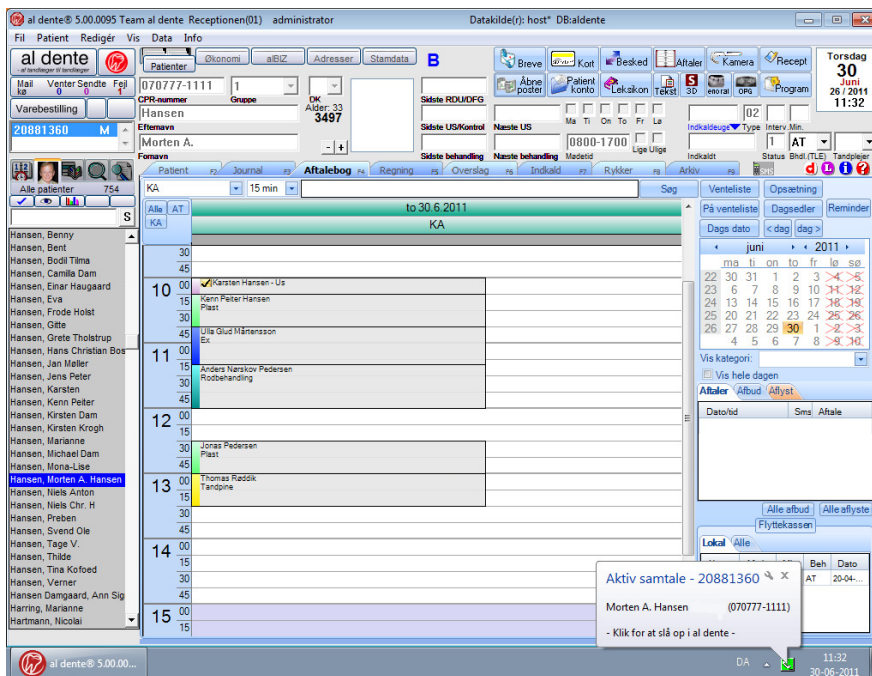
Det er en udbygning af Con E Call og AI Dente, som man er rigtigt godt tilfreds med, forklarer Charlotte Damm:

“Vi synes, det virker fint, og vi har fået lavet det præcis, som vi ønskede det, så patientens data først kommer op på skærmen, når vi er klar til det og klikker på ikonet. Så hvis vi er i gang med at ekspedere en anden person, så kan vi vente, til vi er færdige med det.”

Det er kort sagt en løsning, som hurtigt er blevet påskønnet af medarbejderne i

receptionen, og den er endnu et led i klinikkens strategi om at være en teknologisk førende tandklinik, fortæller Nicolai Yde, der er ejer af klinikken:

“Det er meget vigtigt for os at følge med i den teknologiske udvikling indenfor tandlægefaget. Derfor var det naturligt for os, også at følge med indenfor it- og telefonsystemer, da det også er med til at styrke serviceniveauet og vores forhold til patienterne.”



Skærmbillede fra integrationsmodulet